

Onderzoeksrapport Digitale toegankelijkheid

WCAG 2.1 niveau AA – erasmusplus.nl



Dit rapport beschrijft in hoeverre de getoetste website voldoet aan de norm EN301549, ook bekend als WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd door de onderstaande opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever.

OPDRACHTGEVER	OPDRACHTNEMER
Nationaal Agentschap Erasmus+ Kortenaerkade 11 2502 LT Den Haag	ZIGT Create B.V. Polarisavenue 75 2132 JJ Hoofddorp

Het Nationaal Agentschap Erasmus+ is wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van de website zo goed mogelijk te regelen en heeft daarom aan ZIGT gevraagd om een toegankelijkheidsonderzoek uit te voeren die aantoont of de website aan deze standaard voldoet.

Het onderzoeksrapport beschrijft per succescriterium of de website al dan niet voldoet. Zijn er naar aanleiding van dit rapport vragen, dan kun je contact opnemen met ZIGT via info-dt@zigt.nl.

Onderzoeksgegevens

Datum onderzoek	25 april 2024
Uitgevoerd door	ZIGT Create B.V.
Opdrachtgever	Nationaal agentschap Erasmus+
Domein(en)	https://www.erasmusplus.nl/
Soort onderzoek	Handmatig en automatisch
Toepaste norm	EN 301 549
WCAG versie/niveau	WCAG 2.1 / AA

Scope van het onderzoek

Alle pagina's op het genoemde domein zijn onderdeel van dit onderzoek.

Omdat niet alle individuele pagina's zijn getoetst, kan het zijn dat specifieke problemen (nog) niet zijn ontdekt.

Steekproef

In de meeste gevallen bevat een website te veel pagina's om allemaal te kunnen onderzoeken. De evaluatiemethode van Stichting Dremepelvrij geeft daarom richtlijnen aan welke- en het aantal pagina's dat tenminste moet worden opgenomen in het onderzoek.

AANTAL PAGINA'S	STEEKPROEF
0 tot 300	12 pagina's + alle pagina's van een compleet proces
300 tot 1000	+ 2 pagina's
Elke 5000 pagina's, vanaf 1000	+ 2 pagina's

De website van [erasmusplus.nl](https://www.erasmusplus.nl) bestaat uit minder dan 1000 pagina's. Om die reden moeten er tenminste 14 pagina's worden onderzocht. Een lijst van de onderzochte pagina's is opgenomen in de *Bijlage A: Onderzochte pagina's*.

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens [digitoegankelijk.nl](https://www.digitoegankelijk.nl). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Gebruikte technologie

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is ervan uitgegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques.

De getoetste website is opgebouwd onderstaande technologie:

- HTML5 <http://www.w3.org/TR/html5/>
- CSS <https://www.w3.org/Style/CSS/current-work>
- WAI-ARIA <http://www.w3.org/TR/wai-aria/>
- SVG <http://www.w3.org/TR/SVG/>
- DOM <http://www.w3.org/DOM/>
- ECMAScript <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-262.htm>

User agents

Webbrowsers en andere user agents worden gebruikt om informatie van een webserver op te halen en weer te geven. User agents kunnen informatie verschillend weergeven. Tijdens dit onderzoek zijn drie verschillende webbrowsers gebruikt:

- Google Chrome - 123.x (primair)
- Mozilla Firefox – 124.x
- Microsoft Edge, versie 123.x

Basisniveau van toegankelijkheids-ondersteuning

De website kan worden gebruikt in gangbare webbrowsers, zoals

- Google Chrome,
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

En hulpapparatuur zoals:

- NVDA
- JAWS
- VoiceOver

Geautomatiseerde tests

Voor de (semi-)automatische tests is een toetsingsinstrument ingezet dat is gebaseerd op de algoritmen die zijn gedocumenteerd in het ACT Rules format zoals de WCAG-EM

voorschrijft. De resultaten van deze tests zijn terug te vinden in *bijlage B: Automatische Lighthouse Tests*.

Beoordeling

Uit het onderzoek is gebleken dat de website nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 43 van de 50 succescriteria.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	10 / 11	17 / 20
Bedienbaar	13 / 14	2 / 3	15 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	4 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	26 / 30	17 / 20	43 / 50

Per afwijking is de oorzaak en gevolgen voor mensen met een functiebeperking beschreven. Daarnaast worden even verbetermaatregelen of eventueel alternatieven benoemd.

ZIGT verwacht dat wanneer de toegankelijkheidsverklaring wordt aangevraagd op basis van dit onderzoek, de website wordt beoordeeld met een nalevingsstatus B; voldoet gedeeltelijk.

In onderstaande een overzicht van de succescriteria en of deze wel/niet is behaald. Een gedetailleerde beschrijving is opgenomen in het hoofdstuk "Onderzoeksresultaten".

Waarneembaar

CRITER.	OMSCHRIJVING	NIVEAU	RESULTAAT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet

1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

CRITER.	OMSCHRIJVING	NIVEAU	RESULTAAT
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

CRITER.	OMSCHRIJVING	NIVEAU	RESULTAAT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

CRITER.	OMSCHRIJVING	NIVEAU	RESULTAAT
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksresultaten

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Niet alle niet-tekstuele content (zoals afbeeldingen of video's) die aan de gebruiker worden gepresenteerd, hebben een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Voor niet tekstuele content is geen alternatief geleverd.

Gevolg

Hulptechnologieën zoals voorleessoftware kunnen niet-tekstuele content niet juist interpreteren en de bezoeker uitleggen wat er op een afbeelding of icoon te zien is.

Alternatief

Wanneer het puur een decoratieve afbeelding of icoon is, kan ook worden aangegeven dat hulptechnologieën deze moeten negeren.

Maatregel

Doorvoeren van alternatieve teksten voor niet-tekstuele content en wanneer het decoratieve afbeeldingen betreft een lege alt-tag toevoegen aan de afbeelding.

Gedetailleerde beschrijving

Niet alle afbeeldingen op de getoetste pagina's bevatten een alternatieve tekst die aangeeft wat op een afbeelding te zien is. Op deze manier kunnen hulptechnologieën de afbeelding niet juist interpreteren en de bezoeker uitleggen wat er op een afbeelding te zien is.

Wanneer de afbeelding ter decoratie is, is een lege alt-tekst ook toegestaan.

Generiek

- In de footer staan twee logo's waar een alt-tekst ontbreekt.

<https://www.erasmusplus.nl/het-programma>

<https://www.erasmusplus.nl/inspiratie-resultaten/jongeren-en-beleidsmakers-dialogoog-voor-een-inclusieve-en-participatieve-toekomst>

- In de quote wordt gebruik gemaakt van afbeeldingen om de 'quotes' vorm te geven. Deze moeten worden voorzien van een lege alt-tekst.

Toegankelijkheid van kantoorbestandsformaten

Veel websites bieden naast de content op de website ook informatie via een kantoorbestandsformaten zoals PDF, Word, Excel en meer. Ook deze bestanden moeten digitoegankelijk zijn. Het omzetten van al dit soort bestanden kan arbeidsintensief en kostbaar zijn. Daarom heeft de overheid hiervoor apart advies. Voor meer informatie, zie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Een mogelijkheid is om documenten vanaf een specifieke datum toegankelijk te maken. Op deze manier voorkom je dat hele archieven omgezet moeten worden. Wanneer hiervoor wordt gekozen, moet het voor de bezoeker duidelijk zijn dat van deze documenten een toegankelijke versie kan worden opgevraagd. Geef daarbij ook aan op welke termijn de deze versie beschikbaar is, bijvoorbeeld binnen 2 werkdagen.

Bestanden die nodig zijn voor actieve administratieve processen, moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld PDF bestanden die worden gebruikt als 'aanmeldformulieren' voor een aankomend evenement.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media. Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Op 'Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media' is een uitzondering. Namelijk dat Geluid, bewegend beeld en filmpjes die voor 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst uitgezonderd zijn van de gestelde criteria.

Voor meer informatie over deze uitzondering, zie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.

Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Een transcript is niet voldoende wanneer men aan de norm EN 301 549 (digitoegankelijkheid) wil voldoen. Het transcript zou enkel voldoende zijn wanneer aan niveau A van de WCAG 2.1 moet worden voldaan. Dit is hier echter niet het geval.

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Een getoetste pagina bevat geen correcte volgorde van headings waardoor de leesvolgorde door software minder goed kan worden bepaald.

Oorzaak

Volgorde niet correct toegepast.

Gevolg

Hulptechnologie zoals voorleessoftware kan de leesvolgorde niet goed bepalen. Hierdoor kan het zijn dat informatie over de foute manier wordt overgebracht.

Alternatief

Geen

Maatregel

Toepassen van een correct en semantische volgorde content.

Gedetailleerde beschrijving

Headings zijn niet overal in hiërarchische volgorde toegepast. Het is van belang voor hulptechnologieën om een hiërarchische headingstructuur te hebben. Op deze manier is de context van de pagina beter te begrijpen voor de gebruiker

<https://www.erasmusplus.nl/oekraine-faq-jeugd>

<https://www.erasmusplus.nl/inspiratie-resultaten/jongeren-en-beleidsmakers-dialogoog-voor-een-inclusieve-en-participatieve-toekomst>

<https://www.erasmusplus.nl/over-ons>

- Volgorde van headings klopt niet op de genoemde URLs.

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Op verschillende elementen binnen de website is het contrast van tekst op de achtergrondkleur niet voldoende waardoor deze minder goed leesbaar zijn.

Oorzaak

Kleuren die worden gebruikt in het ontwerp bieden niet voldoende contrast voor digitale toegankelijkheid.

Gevolg

Slechtzienden en kleurenblinden kunnen kleuren niet goed herkennen waardoor ze wanneer het contrast niet voldoende is, teksten niet (goed) kunnen lezen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Kleuren van het lettertype of de achtergrond aanpassen op plekken waar het contrast niet voldoet.

Gedetailleerde beschrijving

<https://www.erasmusplus.nl/contact>

- Onder de knop om het contactformulier te versturen staat een donkergrijze tekst op een lichtgrijze achtergrond. Het contrast hiervan is niet voldoende.

<https://www.erasmusplus.nl/over-ons>

- De blauw hyperlinks hebben niet voldoende contrast tegen de witte achtergrond.

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:v

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Een aantal componenten binnen de getoetste pagina's zijn niet te bedienen met het toetsenbord. Hierdoor zijn gebruikers die aangewezen zijn op navigatie via het toetsenbord niet in staat om de website volledig te gebruiken.

Oorzaak

Sommige componenten binnen de pagina's zijn op maat gemaakt voor de vormgeving. Hierdoor zijn deze niet meer met het toetsenbord te bedienen.

Gevolg

Gebruikers die aangewezen zijn op navigatie via het toetsenbord, zijn niet in staat om de website volledig te gebruiken.

Alternatief

Geen

Maatregel

Componenten binnen de website die niet via het toetsenbord kunnen worden bediend, moeten worden aangepast zodat dit wel mogelijk is.

Gedetailleerde beschrijving

Generiek

- Cookies melding is niet meteen benaderbaar met een toetsenbord. Waardoor gebruikers die afhankelijk zijn met een toetsenbord kunnen de cookies niet accepteren waardoor sommige functie niet werken denk aan video's.

<https://www.erasmusplus.nl/oekraine-faq-jeugd>

- FAQs klappen niet open met een toetsenbord. Waardoor gebruikers die afhankelijk zijn met een toetsenbord kunnen de content in de FAQs niet benaderen.

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is; en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Niet alle elementen op de getoetste pagina's krijgen een zichtbare focus waaruit blijkt dat men het element kan bedienen.

Oorzaak

Standaard user-agent focus is middels CSS van sommige elementen verwijderd vanwege opmaak redenen.

Gevolg

Gebruikers die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, zien niet dat de focus op een link staat. Op deze manier zien ze niet dat ze deze kunnen aanklikken.

Alternatief

Geen

Maatregel

Herstellen van user-agent focus op elementen die dat nu niet hebben.

Gedetailleerde beschrijving

Checkboxes op onderstaande pagina krijgen geen duidelijke focus waardoor het voor gebruikers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie niet duidelijk is of het element actief is.

- <https://www.erasmusplus.nl/actueel/agenda>
- <https://www.erasmusplus.nl/inspiratie-resultaten>

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Binnen de bevinden zich teksten in een andere taal dan de standaard ingestelde taal van de website. Deze tekst is niet als dusdanig gelabeld middels een lang attribuut. Dit zorgt ervoor dat hulptechnologieën het woord in een andere taal voorlezen.

Oorzaak

Er zijn pagina's geschreven met een andere taal of bevatten woorden in een andere dan de standaard ingestelde taal van de website.

Gevolg

Voorleessoftware weet aan de hand van de ingestelde taal in welke taal deze de tekst moet voorlezen. Wanneer deze taal niet overeenkomt, zal de voorleessoftware het woord fout kunnen voorlezen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Teksten die in een afwijkende taal zijn van de standaard ingestelde taal moeten worden voorzien van de taal parameter.

Gedetailleerde beschrijving

Soms is informatie op de website beschikbaar in een andere taal dan de standaard ingestelde taal. Deze informatie moet met een lang-attribuut van de betreffende taal worden voorzien zodat voorleessoftware deze op de juiste manier kan voorlezen.

<https://www.erasmusplus.nl/>

<https://www.erasmusplus.nl/het-programma/deelnemers>

<https://www.erasmusplus.nl/oekraine-faq-jeugd>

<https://www.erasmusplus.nl/subsidie/primair-en-voortgezet-onderwijs>

<https://www.erasmusplus.nl/inspiratie-resultaten/jongeren-en-beleidsmakers-dialog-voor-een-inclusieve-en-participatieve-toekomst>

<https://www.erasmusplus.nl/inspiratie-resultaten>

<https://www.erasmusplus.nl/actueel/agenda>

<https://www.erasmusplus.nl/actueel/nieuws>

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

De gebruikte opmaaktalen worden niet volgens de specificaties toegepast waardoor verschillende user-agents de website op een andere manier kunnen interpreteren.

Oorzaak

Technische. Implementatie van opmaaktalen volgens hun specificaties.

Gevolg

Hulptechnologieën en ander user agents (bijv. webbrowsers) kunnen de website anders of niet interpreteren. Bezoekers die hierop aangewezen zijn kunnen de website daardoor niet begrijpen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Opmaaktalen moeten volgens hun specificaties correct worden geïmplementeerd.

Gedetailleerde beschrijving

Alle pagina's binnen de website bevatten attributen of tags niet correct zijn toegepast volgens de standaard W3C. Hierdoor kan het voorkomen dat hulptechnologieën en ander user agents (bijv. webbrowsers) de website anders of niet kunnen interpreteren. Bezoekers die hierop aangewezen zijn kunnen de website daardoor niet begrijpen.

- Alle getoetste pagina's

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet

Beschrijving

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

Bijlage A: Onderzochte pagina's

Overzicht van alle onderzochte pagina's.

1. <https://www.erasmusplus.nl/>
2. <https://www.erasmusplus.nl/het-programma>
3. <https://www.erasmusplus.nl/het-programma/deelnemers>
4. <https://www.erasmusplus.nl/oekraine-faq-jeugd>
5. <https://www.erasmusplus.nl/subsidie/primair-en-voortgezet-onderwijs>
6. <https://www.erasmusplus.nl/subsidie/primair-en-voortgezet-onderwijs/aanvragen>
7. <https://www.erasmusplus.nl/actueel/nieuws>
8. <https://www.erasmusplus.nl/actueel/nieuws/webinarserie-voor-speciaal-en-regulier-onderwijs-inclusief-internationaliseren>
9. <https://www.erasmusplus.nl/actueel/agenda>
10. <https://www.erasmusplus.nl/inspiratie-resultaten>
11. <https://www.erasmusplus.nl/inspiratie-resultaten/jongeren-en-beleidsmakers-dialoog-voor-een-inclusieve-en-participatieve-toekomst>
12. <https://www.erasmusplus.nl/zoeken?keywords=>
13. <https://www.erasmusplus.nl/over-ons>
14. <https://www.erasmusplus.nl/contact>

Bijlage B: Automatische Lighthouse Tests

In het zip-bestand 'Automatische-Lighthouse-Tests.zip' bijgevoegd bij dit rapport, zijn 14 losse HTML-pagina's te vinden die de resultaten van de automatische test weergeven.